## 

## MPL Üzleti csomag szolgáltatás

# Az ajánlat tartalma

alapján az MPL Üzleti csomag szállítására vonatkozóan az alábbi paraméterek mentén állítottuk össze ajánlatunkat:

|  |  |
| --- | --- |
| **Az Ön szállítási igénye** | |
| **Szállítandó áru megnevezése** |  |
| **Csomagolás módja** |  |
| **Küldemények jellemző tömege** |  |
| **Küldemények mérete** |  |
| **Várható mennyiség (db)** |  |
| **Szolgáltatás fajtája** |  |
| **Feladások rendszeressége** |  |
| **Áruátvétel helye** |  |
| **Küldemény átvételének ideje** |  |
| **Beszedett árufizetési összeg kifizetésének módja** |  |
| **Jellemző időgarancia** |  |
| **Kézbesítési viszonylat** | belföld |
| ***Postahelyek*** | |
| **Áruátvétel helye** |  |
| ***Telephelyek:*** | |
| **Áruátvétel helye** |  |
| ***A Lehívásos megrendelés szolgáltatás igénybevételének helye:*** | |
|  |  |

# Szolgáltatás leírása

## Az MPL Üzleti csomag szolgáltatás

Az Üzleti csomag az MPL\* belföldi, nem egyetemes, garantált kézbesítési idejű csomagszolgáltatása, mely 0 - 40 kg tömegű küldemények esetében postai szolgáltatást, 40 kg-nál nagyobb tömegű, egyedi vagy raklapos kezelésű küldemények esetében fuvarozási szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás besorolása ÁFÁ-s.

## A szolgáltatás folyamata, jellemzői:

## Tartalom

A küldemények tartalma lehet minden olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, továbbiakban ÁSZF nem tiltja. A szállítási feltételek az alábbi linken érhetőek el:

<http://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF01_ASZF.pdf>

<http://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF02_Termeklapok.pdf>

<http://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF03_1_es_fuggelek.pdf>

<http://www.posta.hu/static/internet/download/EASZF_I_MPL_Uzleti_csomag_fuvarozas_ASZF.pdf>

## Tömeg- és mérethatárok

A küldemények több méretkategóriában is feladhatók. **A kategóriákhoz tartozó tömeg- és mérethatárokat az ajánlat utolsó oldalán található** [táblázat](#méret) **tartalmazza.**

* A küldemények **legkisebb mérete** 12x17,5 cm
* **40 kg-ot meghaladó tömegű csomag** – a gumiabroncs kivételével – csak gépi vagy kézi hidraulikus emelővel történő anyagmozgatást lehetővé tevő, feladó által biztosított **egységrakomány képző eszközön szállítható.**
* Ha a küldemény az extra méretkategória maximum mérethatárait meghaladja, a szállítást a Posta csak **előzetes egyeztetés alapján**, **az adott küldeményhez igazított díjakkal** vállalja.
* A **40 kg feletti küldemények** közül azokat, amelyek alapterületének egységrakomány képző eszközzel együtt mért mérete eléri vagy meghaladja a 60x100 cm (szélesség/hosszúság) bármelyik értékét – egységrakomány képző eszköz biztosításától függetlenül – raklapos küldeményként díjazza a Posta. A raklapos, vagy annak minősített küldemények után az alapszolgáltatás díjaként raklapdíj kerül felszámításra.
* A küldeményen megjelölt tömeget, illetve a méret alapján történő kezelési módot (terjedelmes, egyedi és extrakezelés) az MPL ellenőrzi. Amennyiben a küldemény MPL által mért tömege nem egyezik meg a feladó által feltüntetett tömeggel, és a küldemény tömege nem lépi át a maximális tömeghatárt, az MPL folytatja a küldemény szállítását, de a díjszámításnál az MPL által mért tömeg és méret lesz az irányadó.

## Csomagolás

A szállítandó küldeményeket a tartalom jellegének és tömegének megfelelő módon szükséges becsomagolni. A csomagolásnak olyannak kell lennie, hogy az MPL-től elvárható szakszerű szállítás során a tartalom minőségét és épségét megóvja. Csomagolás során a dobozokat optimálisan ki kell használni, a csomagolóanyag megfelelő mérete és minősége, valamint a teljes tér belső kitöltése megóvja a küldeményt a sérüléstől.

## Címzés

A küldemény címezhető címhelyre, telephelyre, raktárbérleti címre. Emellett alternatív csomagátvételi lehetőségként a küldemények **’Postán maradóként’ akár postahelyre is címezhetőek vagy közvetlenül PostaPontra (meghatározott MOL töltőállomásokra és COOP üzletekbe), Csomagautomatába is küldhetők.** A közvetlen csomagátvételről további részletek a [www.postapont.hu](http://www.postapont.hu) és a [www.csomagautomata.hu](http://www.csomagautomata.hu) oldalakon találhatók.

A küldeményen feladóként vagy címzettként postafiókot nem lehet megjelölni.

A küldemény feladásához **elektronikus feladójegyzéket szükséges készíteni, melyhez az MPL díjmentesen címiratkitöltő szoftvert valamint öntapadós etikettet biztosít.** A program előállítja a címiratot, valamint a feladójegyzéket.

## Szolgáltatás folyamata

A feladni kívánt, címirattal ellátott küldeményeket feladójegyzék kíséretében, valamint az elektronikus feladójegyzék elküldésével lehet feladni a szerződésben meghatározott, kijelölt postai szolgáltatóhelyeken. A csomagküldeményeket felvevő posták felsorolása [honlapunkon](http://www.posta.hu/static/internet/download/Allando_postai_szolgaltatohelyek.pdf) érhető el.

A küldemény kézbesítésének megkísérlése a feladó által **választható 1 vagy 2 munkanapos időgarancia** figyelembevételével történik.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kézbesítési módok** | **Kézbesítési megoldás folyamata** |
| **Házhoz kézbesítés** | Az MPL a küldeményt két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel. Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt. |
| **Postán maradó kézbesítés** | A Postán maradóként, PostaPontra címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely a feladó megjelölése szerint 5 vagy 10 munkanap lehet. [PostaPontok listája](http://www.posta.hu/static/internet/download/Allando_postai_szolgaltatohelyek.xlsx)(N oszlop) A Postán maradóként feladott küldemények átvétele a posták nyitvatartási idejében, akár hétvégén is lehetséges. Időérzékeny küldemény esetén különösen kedvező, hogy [186 postára](http://posta.hu/static/internet/download/Postan_marado_csomagkezeles_szombati_napokon_lista.xlsx) **- külön díj felszámítása nélkül - szombaton is kiszállításra kerülnek a csomagok**, így akár a pénteki munkanapokon, 1 munkanapos időgaranciával feladott csomagok szombati átvétele is biztosított ezeken a helyszíneken. |
| [http://www.coop.hu/wp-content/themes/coop/assets/img/header_logo.png](http://www.coop.hu/)**Kézbesítés PostaPont**  **átvételi pontokra** | A PostaPontra címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely a feladó megjelölése szerint 5 vagy 10 munkanap lehet. A csomag átvétele a **MOL helyszínek** esetén a hét minden napján, a **Coop üzletek** esetén hétfőtől-szombatig lehetséges.  [MOL PostaPontok listája](http://www.posta.hu/static/internet/download/MOL_PostaPontok_aktualis_listaja.xls); [Coop PostaPontok listája](http://www.posta.hu/static/internet/download/Coop_PostaPontok_aktualis_listaja.xls) |
| **Kézbesítés Csomagautomatára** | Automatára címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára és e-mail címére üzenetet küld a csomag érkezéséről és az átvételi határidőről, mely az SMS kézbesítését követő 2 munkanap. **A legtöbb automata a hét minden napján, 0-24 órában hozzáférhető.** A csomag az üzenetben kapott azonosító kóddal, várakozás nélkül kivehető az automatából. Amennyiben a csomag árufizetés szolgáltatással került feladásra, a csomag átvételéhez a címzettnek az automatánál bankkártyával kell rendeznie az árufizetés összegét. A küldemény rekesze a fizetést követően nyílik.  Ha a csomagot a 2 munkanapos határidő alatt nem vették át, a küldeményt beszállítják a postára. Ekkor a címzett SMS-ben vagy e-mail-ben újabb tájékoztatást kap arról, hogy csomagja mely postán került elhelyezésre és azt meddig veheti át (a feladó megjelölése szerint 5 vagy 10 munkanap áll rendelkezésére). [Csomagautomaták listája](http://www.posta.hu/static/internet/download/Csomagautomata_lista_GPS_koordinatakkal.xlsx) |

A feladó szükség esetén utólagos rendelkezés során a küldemény címadatait megváltoztathatja, az árufizetés többletszolgáltatás kivételével többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat kérhet, módosíthat, lemondhat, illetve vissza is kérheti a küldeményt. A feladó rendelkezéseit az MPL a kézbesítés megkezdéséig figyelembe veszi.

A címzettek is kérhetik a csomag ismételt házhoz kézbesítését. Ezt az MPL díj ellenében látja el a sikertelen kézbesítési kísérlet miatt letét­be helyezett és a postán maradóra címzett küldemények vonatkozásában.

# A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja a kézbesítési ponthoz igazodó alapdíjból, az igénybe vett többlet-, kiegészítő- és extraszolgáltatások díjaiból, az e-útdíjból, valamint az üzemanyagfelárból áll.

## Alapszolgáltatások díjai

## Az MPL az 1. pontban megfogalmazott szolgáltatásra az alábbi tarifákat kínálja (a lenti tarifák nettó árak, a 27% ÁFÁ-t nem tartalmazzák):

## Csomag házhoz kézbesítési alapdíjak:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 munkanapos időgarancia** | | **2 munkanapos időgarancia** | |
| **TÖMEG (kg)** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*** |
| 0-1 Kg | **144511** | **144534** | **144558** | **144581** |
| 1-2 Kg | **144512** | **144535** | **144559** | **144582** |
| 2-3 Kg | **144513** | **144536** | **144560** | **144583** |
| 3-4 Kg | **144514** | **144537** | **144561** | **144584** |
| 4-5 Kg | **144515** | **144538** | **144562** | **144585** |
| 5-10 Kg | **144516** | **144539** | **144563** | **144586** |
| 10-15 Kg | **144517** | **144540** | **144564** | **144587** |
| 15-20 Kg | **144518** | **144541** | **144565** | **144588** |
| 20-25 Kg | **144519** | **144542** | **144566** | **144589** |
| 25-30 Kg | **144520** | **144543** | **144567** | **144590** |
| 30-35 Kg | **144521** | **144544** | **144568** | **144591** |
| 35-40 Kg | **144522** | **144545** | **144569** | **144592** |
| 40-50 Kg | **144523** | **144546** | **144570** | **144593** |
| 50-60 Kg | **144524** | **144547** | **144571** | **144594** |
| 60-70 Kg | **144525** | **144548** | **144572** | **144595** |
| 70-80 Kg | **144526** | **144549** | **144573** | **144596** |
| 80-90 Kg | **144527** | **144550** | **144574** | **144597** |
| 90-100 Kg | **144528** | **144551** | **144575** | **144598** |
| 100-200 Kg | **144529** | **144552** | **144576** | **144599** |
| 200-300 Kg | **144530** | **144553** | **144577** | **144600** |
| 300-400 Kg | **144531** | **144554** | **144578** | **144601** |
| 400-500 Kg | **144532** | **144555** | **144579** | **144602** |
| 500-1000 Kg | **144533** | **144556** | **144580** | **144603** |
| 1000 Kgtól |  | **144557** |  | **144604** |

\* A díj nem csomagonként értendő, hanem az összevont tömegre vonatkozik

## Postán maradó, csomagautomata, MOL és Coop PostaPonti\* csomag alapdíjak:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 munkanapos időgarancia** | | | | **2 munkanapos időgarancia** | | | |
|  | **MOL és Coop PostaPont, Postán maradó** | | **Csomagautomata\*\*** | | **MOL és Coop PostaPont,**  **Postán maradó** | | **Csomagautomata\*\*** | |
| **TÖMEG (kg)** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** |
| 0-1 Kg | **144605** | **144776** | **144832** | **144840** | **144637** | **144808** | **144864** | **144872** |
| 1-2 Kg | **144606** | **144777** | **144833** | **144841** | **144638** | **144809** | **144865** | **144873** |
| 2-3 Kg | **144607** | **144778** | **144834** | **144842** | **144639** | **144810** | **144866** | **144874** |
| 3-4 Kg | **144608** | **144779** | **144835** | **144843** | **144640** | **144811** | **144867** | **144875** |
| 4-5 Kg | **144609** | **144780** | **144836** | **144844** | **144641** | **144812** | **144868** | **144876** |
| 5-10 Kg | **144610** | **144781** | **144837** | **144845** | **144642** | **144813** | **144869** | **144877** |
| 10-15 Kg | **144611** | **144782** | **144838** | **144846** | **144643** | **144814** | **144870** | **144878** |
| 15-20 Kg | **144612** | **144783** | **144839** | **144847** | **144644** | **144815** | **144871** | **144879** |
| 20-25 Kg | **144722** | **144784** |  | **144848** | **144724** | **144816** |  | **144880** |
| 25-30 Kg | **144723** | **144785** |  | **144849** | **144725** | **144817** |  | **144881** |
| 30-35 Kg |  | **144786** |  | **144850** |  | **144818** |  | **144882** |
| 35-40 Kg |  | **144787** |  | **144851** |  | **144819** |  | **144883** |
| 40-50 Kg |  | **144788** |  | **144852** |  | **144820** |  | **144884** |
| 50-60 Kg |  | **144789** |  | **144853** |  | **144821** |  | **144885** |
| 60-70 Kg |  | **144790** |  | **144854** |  | **144822** |  | **144886** |
| 70-80 Kg |  | **144791** |  | **144855** |  | **144823** |  | **144887** |
| 80-90 Kg |  | **144792** |  | **144856** |  | **144824** |  | **144888** |
| 90-100 Kg |  | **144793** |  | **144857** |  | **144825** |  | **144889** |
| 100-200 Kg |  | **144794** |  | **144858** |  | **144826** |  | **144890** |
| 200-300 Kg |  | **144795** |  | **144859** |  | **144827** |  | **144891** |
| 300-400 Kg |  | **144796** |  | **144860** |  | **144828** |  | **144892** |
| 400-500 Kg |  | **144797** |  | **144861** |  | **144829** |  | **144893** |
| 500-1000 Kg |  | **144798** |  | **144862** |  | **144830** |  | **144894** |
| 1000 Kgtól |  | **144799** |  | **144863** |  | **144831** |  | **144895** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 munkanapos időgarancia** | | | | | | **2 munkanapos időgarancia** | | | | | |
|  | **Postán maradó** | | **MOL és Coop PostaPont** | | **Csomag­automata\*\*** | | **Postán maradó\*\*** | | **MOL és Coop PostaPont** | | **Csomag­automata\*\*** | |
| **TÖMEG (kg)** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** | **1 csomag / címzett** | **Több csomag / címzett\*\*\*** |
| 0-1 Kg | **144605** | **144613** | **144768** | **144776** | **144832** | **144840** | **144637** | **144645** | **144800** | **144808** | **144864** | **144872** |
| 1-2 Kg | **144606** | **144614** | **144769** | **144777** | **144833** | **144841** | **144638** | **144646** | **144801** | **144809** | **144865** | **144873** |
| 2-3 Kg | **144607** | **144615** | **144770** | **144778** | **144834** | **144842** | **144639** | **144647** | **144802** | **144810** | **144866** | **144874** |
| 3-4 Kg | **144608** | **144616** | **144771** | **144779** | **144835** | **144843** | **144640** | **144648** | **144803** | **144811** | **144867** | **144875** |
| 4-5 Kg | **144609** | **144617** | **144772** | **144780** | **144836** | **144844** | **144641** | **144649** | **144804** | **144812** | **144868** | **144876** |
| 5-10 Kg | **144610** | **144618** | **144773** | **144781** | **144837** | **144845** | **144642** | **144650** | **144805** | **144813** | **144869** | **144877** |
| 10-15 Kg | **144611** | **144619** | **144774** | **144782** | **144838** | **144846** | **144643** | **144651** | **144806** | **144814** | **144870** | **144878** |
| 15-20 Kg | **144612** | **144620** | **144775** | **144783** | **144839** | **144847** | **144644** | **144652** | **144807** | **144815** | **144871** | **144879** |
| 20-25 Kg | **144722** | **144621** |  | **144784** |  | **144848** | **144724** | **144653** |  | **144816** |  | **144880** |
| 25-30 Kg | **144723** | **144622** |  | **144785** |  | **144849** | **144725** | **144654** |  | **144817** |  | **144881** |
| 30-35 Kg |  | **144623** |  | **144786** |  | **144850** |  | **144655** |  | **144818** |  | **144882** |
| 35-40 Kg |  | **144624** |  | **144787** |  | **144851** |  | **144656** |  | **144819** |  | **144883** |
| 40-50 Kg |  | **144625** |  | **144788** |  | **144852** |  | **144657** |  | **144820** |  | **144884** |
| 50-60 Kg |  | **144626** |  | **144789** |  | **144853** |  | **144658** |  | **144821** |  | **144885** |
| 60-70 Kg |  | **144627** |  | **144790** |  | **144854** |  | **144659** |  | **144822** |  | **144886** |
| 70-80 Kg |  | **144628** |  | **144791** |  | **144855** |  | **144660** |  | **144823** |  | **144887** |
| 80-90 Kg |  | **144629** |  | **144792** |  | **144856** |  | **144661** |  | **144824** |  | **144888** |
| 90-100 Kg |  | **144630** |  | **144793** |  | **144857** |  | **144662** |  | **144825** |  | **144889** |
| 100-200 Kg |  | **144631** |  | **144794** |  | **144858** |  | **144663** |  | **144826** |  | **144890** |
| 200-300 Kg |  | **144632** |  | **144795** |  | **144859** |  | **144664** |  | **144827** |  | **144891** |
| 300-400 Kg |  | **144633** |  | **144796** |  | **144860** |  | **144665** |  | **144828** |  | **144892** |
| 400-500 Kg |  | **144634** |  | **144797** |  | **144861** |  | **144666** |  | **144829** |  | **144893** |
| 500-1000 Kg |  | **144635** |  | **144798** |  | **144862** |  | **144667** |  | **144830** |  | **144894** |
| 1000 Kgtól |  | **144636** |  | **144799** |  | **144863** |  | **144668** |  | **144831** |  | **144895** |

\* Postán maradó címzés esetén a maximális tömeg 30 kg/csomag. MOL és Coop PostaPont, valamint Csomagautomata esetében a maximális tömeg 20 kg/csomag.

\*\* Csomagautomata esetén a több db csomag/címzett igénybevétele nem lehetséges.

\*\*\* A díj nem csomagonként értendő, hanem az összevont tömegre vonatkozik.

## Inverz szolgáltatás díja:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Szolgáltatás megnevezése** |  | **HUF / db** |
| **Inverz szolgáltatás**  Az MPL biztosítja, hogya szerződő partner részére díjmentesen adjanak fel 40 kg alatti küldeményeket a szerződő fél ügyfelei. A szerződő vállalja a címére érkező küldemények átvételét és a szolgáltatás díjának utólagos megfizetését. Az igénybevételhez szükséges címiratot az igénybevevő előállíthatja saját maga, vagy elhelyezheti a saját honlapján történő eléréssel, illetve a feladás történhet a postacsomag felvételére kijelölt postahelyeken hozzáférhető kézi vagy gépi kitöltésű címirattal. | **5 kg-ig** | **144922** |
| **20 kg-ig** | **144926** |
| **40 kg-ig** | **144927** |

## Raklapos küldemények alapdíjai – házhoz kézbesítés:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 munkanapos időgarancia** | **2 munkanapos időgarancia** |
| **Db / Címzett** | **Ft / db** | **Ft / db** |
| Raklap 1 db | **144669** | **144680** |
| Raklap 2 db | **144670** | **144681** |
| Raklap 3 db | **144671** | **144682** |
| Raklap 4 db | **144672** | **144683** |
| Raklap 5 db | **144673** | **144684** |
| Raklap 6-10 db | **144674** | **144685** |

## Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások:

## Díjmentes szolgáltatások:

|  |
| --- |
| **Szolgáltatás tartalma** |
| **Garantált kézbesítési idő (időgarancia):** az MPL vállalja, hogy a küldeményt legkésőbb az átvétel napját követő 1. / legfeljebb 2. munkanapon kézbesíti, illetve a kézbesítést megkísérli. |
| **Kétszeri kézbesítési kísérlet:** amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezet eredményre, az MPL a következő, vagy a címzettel egyeztetett munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. |
| **Értéknyilvánítás 50.000 Ft-ig** |
| **Háznál történő felvétel vagy beszállítás (3 db küldeménytől):** az MPL a küldeményeket a szerződésben meghatározott címhelyen vagy telephelyen veszi fel. |
| **Nyomkövetés:** az MPL információt ad a küldemény feladásáról, kézbesítéséről, kézbesíthetetlenségi okáról vagy letétbe helyezéséről.  A nyomkövetés szolgáltatás a <http://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> linken érhető el. |
| **Riportrendszer:** afeladó részére napi rendszerességgel e-mailben kerülnek megküldésre az információk a feladott küldemény státuszáról és a beszedett árufizetési összeg sorsáról. |
| **Szállítmánykézbesítés**: több küldemény egy címre küldése esetén az MPL egy időben, együttesen kézbesíti a küldeményeket. Ha a kézbesítőhelyre nem érkeznek meg az együtt kézbesítendő küldemények, azokat külön-külön a címzett részére átadni nem lehet, kivéve, ha erről a feladó utólag, máshogyan nem rendelkezik. |
| **E-előrejelzés:** a címzett a küldemény feladásának napján a feladásról SMS-ben vagy e-mailben előrejelzést kap. |
| **Utánküldés:** a küldeményt a címzett erre irányuló szerződése alapján új címére az MPL továbbítja illetve utánküldi. |
| **Választható őrzési idő:** az a határidő, melyen belül a címzett a küldeményt az átvételi ponton átveheti. A feladó választása szerint 0, 5 vagy 10 munkanap lehet. |
| **Küldeménykeresés:** kérésre az MPL tájékoztatást ad a küldemény sorsáról. |
| **Alkalmi átvevő megjelölése:** az MPL átvételre jogosultnak tekinti a címzett közvetlen szomszédját, ha erről a feladó rendelkezett. |
| **Postai lezárás:** igény esetén a posta az ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelő módon a küldeményt lezárja. |
| **Telefonos egyeztetés:** amennyiben a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton és az első kéz­be­sítési kísérlet sikertelen, a kézbesítő egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel. |
| **Raklapkezelés:** a feladó által feladott EUR raklapok helyett az MPL megfelelő minőségű EUR raklapokat biztosít, vagy visszaforgatja a raklapokat. |
| **EKÁER kezelés:** az MPL vállalja EKÁER hatálya alá tartozó küldemények szállítását, melynek során biztosítja a törvény szerint előírt adatszolgáltatást: legkésőbb a fuvarozást végző gépjármű felrakodásáig az ügyfél által választott módon megadja a szállítást végző gépjármű fogalmi rendszámát annak érdekében, hogy a feladó a törvény szerinti bejelentési kötelezettségének eleget tudjon tenni. |

## Többlet- és kiegészítő szolgáltatások díjai:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Szolgáltatás megnevezése** | | **Díj (Ft)** | **Mennyiségi egység** |
| **Értéknyilvánítás/Értékhez igazodó díjrész  (50.000 Ft felett, minden megkezdett 10.000 Ft után) maximum 2.000.000 Ft-ig**  Csomagautomatára címzett küldemény esetén az összege legfeljebb 200.000 Ft lehet. | | **144701** | **db** |
| **Meghatározott napi kézbesítés**  Az MPL vállalja, hogy a csomag kézbesítését első alkalommal a feladó által megjelölt - a feladás napját követő 2. és 10. munkanap közé eső - munkanapon kísérli meg. | | **149080** | **db** |
| **Délutáni és szombati kézbesítés**  A feladó rendelkezhet arról, hogy 40 kg alatti küldeményét a szokásostól (08:00–17:00 óra közötti) eltérő időpontban kísérelje meg kézbesíteni az MPL. A kézbesítést országos viszonylatban biztosítja az MPL, a kijelölt településeken (az érintett települések listáját az 2.2.5. pontban hivatkozott linken elérhető Postai szolgáltató helyek táblázat megfelelő oszlopai tartalmazzák). | **Délutáni kézbesítés (17-20 h)** | **144696** | **szállítmány** |
| **Szombati kézbesítés (8-12 h)** | **144697** | **szállítmány** |
| **Időablakos szolgáltatás**  Az MPL a 40 kg alatti küldemények házhoz kézbesítését a feladó által meghatározott 2, 3 vagy 4 órás időszakban látja el, 7-20 óra között. | **2 órás időszakban** | **144924** | **db** |
| **3 órás időszakban** | **149092** | **db** |
| **4 órás időszakban** | **144925** | **db** |
| **Visszakézbesítés**  A címzettnek nem kézbesíthető küldeményeket az MPL a visszaküldés díjának megfizetésével visszaszállítja a feladónak az őrzési idő lejártát követően. | | **144700** | **db** |
| **Terjedelmes és/vagy Törékeny, 1 csomag/cím esetén**  Az MPL vállalja sérülékeny, törékeny tárgyat tartalmazó és/vagy nagyméretű küldemények egyedi, megkülönböztetett módon történő kezelését. Törékeny pótdíj terjedelmes, egyedi és extra kezelésű csomag esetén nem kerül felszámításra. | |  | az alapdíj 50 %-a |
| **Terjedelmes és/vagy Törékeny, Több darab/címzett esetén** | | **144692** | **db** |
| **Egyedi kezelés 1 csomag/ cím esetén**  Az egyedi [méretkategóriába](#méret) tartozó küldemények kezelése után pótdíj kerül felszámolásra. Az egyedi kezelésért csak ez a díjtétel kerül felszámolásra, terjedelmes, extra többletszolgáltatások díja nem. | |  | az alapdíj 100 %-a |
| **Egyedi kezelés (Több darab/címzett esetén)** | | **144693** | **db** |
| **Extra kezelés (csomag esetén)**  Az extra [méretkategóriába](#méret) tartozó küldemények kezelése után pótdíj kerül felszámolásra. Az extra kezelésért csak ez a díjtétel kerül felszámolásra, terjedelmes, egyedi többletszolgáltatások díja nem.  Extra kategóriájú küldemények feladását megelőzően *minden esetben* szükséges egyeztetni az MPL-el a csomag paramétereiről, a feladási és átvételi körülményekről. | | **149090** | **db** |
| **Tértivevény**  Az MPL a küldemény kézbesítését a címzettel az erre szolgáló okiraton elismerteti, és az okiratot a feladónak visszaküldi. | | **144702** | **db** |
| **Árufizetés**  Az MPL a küldeményt a feladó által meg­jelölt összeg beszedése után kézbesíti az átvevő részére, majd az összeget készpénzben vagy átutalásos formában eljuttatja a feladó részére. Átutalásos visszafizetés esetén a beszedett összeg a küldeményen feladóként feltüntetett ügyfél bankszámlájára *naponta* jut el.  Csomagautomatára címzett küldemény esetén az összeg legfeljebb 200.000 Ft lehet.  Az összeget tranzakciós illeték nem terheli. | **Banki átutalással (5-20.000 Ft)** | **144977** | **db** |
| **Banki átutalással (20.005-50.000 Ft)** | **144978** | **db** |
| **Banki átutalással (50.005-100.000 Ft)** | **144979** | **db** |
| **Banki átutalással (100.005-200.000 Ft)** | **144988** | **db** |
| **Banki átutalással (200.005-1.000.000 Ft)** | **144980** | **db** |
| **Banki átutalással (1.000.005-2.000.000 Ft)** | **144981** | **db** |
| **Készpénz kifizetéssel (5-20.000 Ft)** | **144982** | **db** |
| **Készpénz kifizetéssel (20.005-50.000 Ft)** | **144983** | **db** |
| **Készpénz kifizetéssel (50.005-100.000 Ft)** | **144984** | **db** |
| **Készpénz kifizetéssel (100.005-200.000 Ft)** | **144987** | **db** |
| **Készpénz kifizetéssel (200.005-1.000.000 Ft)** | **144985** | **db** |
| **Készpénz kifizetéssel (1.000.005-2.000.000 Ft)** | **144986** | **db** |
| **Saját kézbe**  Csak a címzett kezébe történő kézbesítés. Kizárólag természetes személynek címzett küldemény esetén vehető igénybe. | | **144708** | **szállítmány** |
| **Tételes áruátadás**  Az MPL lehetőséget biztosít a küldemények címhelyen történő tételes, a belső tartalom számlálása alapján történő átvételére. | | **144709** | **db** |
| **Címzett fizet**  A feladási díjat a címzett fizeti meg. | | **144710** | **szállítmány** |
| **Dokumentum menedzsment**  Az MPL vállalja, hogy a feladott MPL Üzleti csomaghoz tartozó dokumentum, szerződés, tételes átadási lista megadott pontjait instrukciók alapján ellenőrzi, az átvevő személyét igazolja, a dokumentumok megjelölt pontjait kitölteti és aláíratja az átvevővel. Az összegyűjtött dokumentumok fizikai, vagy fizikai és elektronikus formában kaphatók vissza. | | **144711** | **db** |
| **Háznál történő felvétel, vagy átvétel 2 db-ig**  Az MPL a küldeményeket a szerződésben meghatározott címhelyen vagy telephelyen veszi fel. A díj abban az esetben fizetendő, amikor az egy alkalommal beszállításra kerülő küldemények mennyisége nem éri el a 3 db-ot. | | **144712** | **alkalom** |
| **Címirat megszemélyesítés**  Igény alapján a MPL vállalja a címirat előállítását és a feladó által megadott adatokkal való kitöltést. | | **144716** | **db** |
| **Kiállási díj (Indokolatlan kiállás esetén)**  Beszállítási szolgáltatás igénybevétele esetén, ha a Feladó a megállapodásban szereplő szállítási igényét a szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, az MPL kiállási díjat számol fel. | | **144715** | **alkalom** |
| **Lehívásos megrendelés**  A szerződő fél vállalja az általa megjelölt feladó által igénybe vettMPL Üzleti csomag szolgáltatás díjának megfizetését, a csomag címiratának előállítását és eljuttatását a feladóhoz, vagy a saját telephelyétől/címhelyétől eltérő felvételi helyre. | | **144923** | **szállítmány** |
| **EKÁER rendszerben történő adatmódosítás díja**  Az MPL vállalja az EKÁER hatálya alá tartozó küldemények szállítását, melynek során külön megbízás alapján ellátja az EKÁER rendszerben történő változás-bejelentést: ha a szállítást végző gépjárművekben változás következik be a szállítás folyamata alatt, akkor az új adatot (szállítást végző gépjármű forgalmi rendszáma) ún. másodlagos felhasználóként közvetlenül rögzíti a rendszerbe. | | **149093** | **EKÁER szám** |

## Raklapos szállításhoz igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások díjai:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Extra szolgáltatás megnevezése** | | **Díj (Ft)** | **Mennyiségi egység** |
| **Raklapos küldemények különleges kezelése**  Az MPL vállalja sérülékeny, törékeny tárgyat tartalmazó és/vagy nagyméretű küldemények megkülönböztetett módon történő kezelését. | **Terjedelmes és/vagy Törékeny** | **144694** | **db** |
| **Egyedi kezelés** | **144695** | **db** |
| **Extra kezelés** | **149091** | **db** |
| **Áruházi kezelés/áruátadás**  A többletszolgáltatás keretében a megrendelt termékek a rendelési, illetve a szállítási adatok alapján mennyiségileg is ellenőrzött módon, valamint egyeztetés szerinti időintervallumban kerülnek az áruháznak átadásra. | | **144713** | **szállítmány** |
| **Éjszakai kézbesítés**  A szerződésben rögzített időpontig felvett küldemények esetén, az előzetesen írásban egyeztetett címhelyre történő kézbesítés, az átvételt követő éjszaka, de legkésőbb a következő nap reggel 08:00 óráig megtörténik. | | **144698** | **szállítmány** |
| **Zsilipes kézbesítés**  Az MPL a címzett személyes jelenléte nélkül, egy zárható helyre kézbesíti a küldeményeket. | | **144699** | **szállítmány** |

**Megjegyzés:** A Ft/szállítmány díjaknál, több küldemény egy címhelyre, egy idejű feladása esetén a jelzett díj csak egyszer kerül felszámításra, nem pedig küldeményenként.

## E-útdíj felár:

Az e-útdíj mértéke a fenti táblázatokban szereplő alapdíjak  **-a,** a többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat nem terheli.

## Üzemanyag felár:

Az üzemanyag felár konkrét mértéke függ a NAV által, minden hónap első munkanapján, gázolajra megadott, teljesítéskor érvényes bruttó ártól. Az MPL Üzleti csomag üzemanyag felára a fenti táblázatokban szereplő alapdíjakra számítandó, az alábbiak szerint:

|  |  |
| --- | --- |
| **Üzemanyag felár** | |
| **440 Ft / l-ig** | 0 % |
| **440 Ft / l felett minden megkezdett 10 Ft után** | 1 % |

A felár a többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat nem terheli.

# A csomagszolgáltatáshoz kapcsolódó ajánlat

Az MPL a **Csomagtárolás szolgáltatás** keretében vállalja, hogy a címzett csomagtárolási címére érkezett küldeményeit a postai szolgáltató hely arra kijelölt helyiségében helyezi el és – csomagtáro­lási díj ellenében – őrzi az átadásáig, illetve az előírt átvételi határidő lejártáig.

A megújult **postai csomagolódoboz kínálat** az alábbi linkre kattintva tekinthető meg honlapunkon:

<https://www.posta.hu/kuldemeny_feladasa/tobbletszolgaltatasok/postai_csomagolodobozok> (A feltüntetett csomagolódoboz árak bruttó díjak, az ÁFÁ-t tartalmazzák.)

# 

# Szerződéskötésre vonatkozó információ

Az Ön által kért szolgáltatás egyedi írásbeli szerződés alapján vehető igénybe, a szerződésben meghatározott postai szolgáltató helye(ke)n és a szerződésben rögzített díjak készpénzben vagy utólagos átutalással történő megfizetésével, kétheti vagy havi elszámolással.

# Ajánlat érvényessége

Az ajánlat bizalmasan kezelendő, harmadik félnek sem részben, sem egészben nem adható ki az MPL írásbeli engedélye nélkül.

Az Ajánlatkérő tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta Zrt. az Ajánlatkérőt a Vevőminősítő Rendszerében minősíti. A Magyar Posta Zrt. a minősítés eredményének függvényében jogosult az ajánlat feltételeit megváltoztatni, illetve az ajánlattól elállni.

Az ajánlat a rendelkezésre álló információk alapján készült, a feltételek módosulása esetén az ajánlat tartalma megváltozhat. Az árajánlatban szereplő díjak a kiadástól számított 30 napig érvényesek. Az ajánlat tájékoztató jellegű, nem jelenti egyben az MPL szerződéskötési kötelezettségét.

Szerződés tervezetet az árajánlatunkra vonatkozó pozitív visszajelzést követően küldünk.

## 

## Méretkategóriák



\*egységképzővel együtt